

## Índice:

- [Día 1](#)
- [Día 2](#)
- [Día 3](#)
- [Día 4](#)
- [Día 5](#)
- [Día 6](#)
- [Día 7](#)
- [Día 8](#)
- [Día 9](#)
- [Día 10](#)
- [Día 11](#)
- [Día 12](#)
- [Día 13](#)
- [Día 14](#)

---

### Día 1

- Bienvenida
  - Presentaciones y Perspectiva General
  - AW Computing – Nuestra Nueva Empresa
- Módulo 1 - Moviéndonos por la Aplicación
  - Lightning Experience
  - Help & Training
  - Modelo de Datos y Navegación

---

### Día 2

- Introducción a Trailhead
  - Alta de cuenta en Trailhead y realización de parte del módulo “Admin Beginner”.

---

### Día 3

- Módulo 2 - Preparando la Instancia para Nuestros Usuarios
  - Configurando el Perfil de la Compañía
  - Configurando la Interfaz de Usuario
  - Configurando Actividades y el Calendario
  - Configurando resultados de búsqueda
  - Configurando grupos de Chatter
  - Acceso Móvil con Salesforce1

---

### Día 4

- Módulo 3 - Configuración y Gestión de Usuarios
    - Gestión de Perfiles de Usuario
    - Gestión de Usuarios
    - Configuración de Usuarios de Chatter Free e Invitaciones
    - Resolución de Problemas de Inicio de Sesión
-

**Día 5**

- Módulo 4 - Seguridad y Acceso
    - Restricción de Inicio de Sesión
    - Acceso a los Objetos
    - Configuración de Acceso a los Registros
- 

**Día 6**

- Módulo 4 - Seguridad y Acceso (Continuación)
    - Configuración de Acceso a los Registros (Continuación)
    - Resolución de Problemas de Inicio de Sesión
    - Jerarquía de Funciones
    - Excepciones de Acceso
    - Seguridad a Nivel de Campo
- 

**Día 7**

- Módulo 5 - Personalización de Objetos
    - Administración de Campos Estándar
    - Creación de Campos Personalizados
    - Campos de Selección: Listas de Selección
    - Campos de Selección: Campos de Relación de Búsqueda
- 

**Día 8**

- Módulo 5 - Personalización de Objetos (continuación)
    - Creación de Campos de Fórmula
    - Formatos de Página
- 

**Día 9**

- Módulo 6 - Gestión de Datos
    - Asistente de Importación
    - Cargador de Datos (Data Loader)
    - Transferencia Masiva
    - Copias de Seguridad
    - Eliminación Masiva de Datos y Papelera de Reciclaje
- 

**Día 10**

- Módulo 7 - Informes y Paneles de Mando
    - Ejecución y Modificación de Informes
    - Creación de Informes con el Generador de Informes
    - Filtros de Informe
    - Fórmulas de Resumen y Resúmenes Visuales
    - Imprimiendo, Exportando y enviando Informes por Correo Electrónico
-

**Día 11**

- Módulo 7 - Informes y Paneles de Mando (Continuación)
    - Construcción de Paneles de Mando
  - Módulo 8 - Automatización
    - Plantillas de Correo
    - Reglas de Flujo de Trabajo
    - Generador de Procesos (Lightning Process Builder)
- 

**Día 12**

- Módulo 8 – Automatización (Continuación)
    - Automatización de Candidatos (Leads)
  - Módulo 9 - Gestión del Proceso de Soporte
    - Gestión y Resolución de Casos
    - Procesos de Soporte
    - Automatización en la Nube de Soporte
    - Introducción al SoftPhone y a la Consola de Soporte de Salesforce
    - Colaboración en la Nube de Soporte
    - Análisis en la Nube de Soporte
- 

**Día 13**

- Módulo 10 - Resumen del Curso
    - Resumen Final
    - Proyecto Final
- 

**Día 14**

- Exámenes de Prueba
    - Resumen del Proceso de Certificación
    - Recursos Disponibles / Encuesta
    - Sesión de Preguntas y Respuestas.
-